



## Company Profile

Adiramef s.r.l. è una società di servizi che nasce alla fine degli anni '80 con l'obiettivo di fornire alle strutture, sia pubbliche che private, un supporto alla gestione efficiente della tecnologia, sia in termini di sicurezza di impiego delle apparecchiature biomediche installate e dei relativi impianti connessi alle attrezzature, sia per quanto riguarda gli aspetti legati al contenimento dei loro costi di manutenzione e di esercizio. L'Adiramef, è presente sul mercato dal **1984** come ditta individuale, e poi dal **2001** come s.r.l., oggi leader in Regione Campania nella fornitura di servizi multivendor.

Adiramef è stata fondata da **Ramaglia Michele** nel 1984, quando i concetti di gestione globale, ingegneria clinica e manutenzione multimarca erano ancora sconosciuti. Un'iniziativa lungimirante, che nasceva da una solida esperienza nella manutenzione delle apparecchiature biomediche e dei relativi impianti e dall'intuizione che i servizi post-vendita in questo settore potevano svilupparsi completamente svincolati dalla fase di vendita delle stesse apparecchiature. Il servizio è quindi da sempre il core – business dell'Adiramef, sviluppato e ottimizzato in base ai bisogni e alle esigenze dei clienti. Grazie a questa strategia industriale, l'azienda ha fatto fronte nell'ultimo decennio alla riorganizzazione del mercato della sanità raggiungendo un alto grado di competitività su tutto il territorio italiano.

“Negli anni più recenti, proprio per far fronte all'accorpamento delle aziende sanitarie, ci siamo organizzati per rispondere alla sempre maggiore richiesta di servizi integrati e globali, con grossi impegni finanziari.

Abbiamo puntato sulla specializzazione della rete tecnica, sul rafforzamento dell'immagine aziendale/commerciale sugli investimenti in risorse umane, sulla qualità dei servizi e sulla fidelizzazione della clientela. I risultati sono in una crescita media annua del 30% nell'ultimo quinquennio e in un posizionamento che ci vede fra i primi venti attori a livello nazionale. Disponiamo di oltre 60 addetti dei quali circa il 10% laureati nelle discipline biomedicali e 5% laureati nelle discipline elettrotecniche e meccaniche, oltre ad una decina di consulenti esterni fra ingegneri e tecnici. **Oltre alla sede di Caserta, abbiamo una filiale a Bari e una filiale a Roma.**

Vantiamo fattive partnership con le principali aziende produttrici di tecnologie biomediche ed impiantistiche sanitarie”.

Nel settore dei servizi ad alto contenuto tecnologico non è facile individuare gli elementi innovativi che possono dare vita a prodotti esclusivi e originali. Comunque abbiamo ‘scommesso’ sul nostro futuro individuando quattro direttrici di lavoro:

- sviluppo di nuove conoscenze e professionalità interne;
- ricerca di nuove proposte e soluzioni operative;
- riduzione e riqualificazione dei costi di produzione;
- definizione di nuove aree di mercato.

Obiettivi per i quali abbiamo già da anni abbiamo convenzioni con le Facoltà di Ingegneria in Biomateriali /Biomedica di Napoli attraverso le quali contiamo di ottenere importanti contributi in termini di idee e risorse umane per l'ulteriore crescita della nostra azienda”.

Adiramef s.r.l. oggi è la capofila di un gruppo di aziende di avanguardia tecnologica collegate tra loro per

offrire una vasta gamma di prodotti e soprattutto di servizi alle aziende, sia pubbliche che private, con l'obiettivo di fornire loro i più moderni strumenti per: migliorare la qualità delle prestazioni erogate; ridurre significativamente i costi del sistema mediante l'innovazione tecnologica, lo sviluppo della prevenzione e il puntuale monitoraggio delle attività.

L'azienda **Adiramef s.r.l.** opera nel settore dei servizi tecnici e della consulenza ad alta specializzazione nell'area delle tecnologia avanzate.

La società, seppur completamente svincolata da rapporti di agenzia o rivendita, mantiene una proficua collaborazione con i principali produttori di apparecchiature e prodotti a supporto degli impianti speciali (impianti di climatizzazione con tecnologie avanzate, elettrici, gas medicali, gas tecnici, idrici, ecc.).

La **Adiramef s.r.l.**, nell'ambito della complessa gestione dei servizi offerti, in un'ottica di ottimizzazione dei costi e di effettiva assistenza ai propri Clienti, ha raggiunto un'organizzazione logistica che garantisce una presenza stabile e consolidata sul territorio regionale e nazionale in cui esprime la sua maggiore presenza operativa e commerciale.

#### **Strutture Aziendali:**

Sede legale e amministrativa e tecnica - Produzione: Strada consortile, s.n.c. – 81032 Carinaro (CE)

Telf. 081/ 195 37 701 e fax 081/ 891 45 24

Soci: Dott.ssa Ambra Maria e Ing. Ramaglia Michele

Sito internet: [www.adiramefgroup.it](http://www.adiramefgroup.it) – E.Mail: [info@adiramefgroup.it](mailto:info@adiramefgroup.it)

Svolge, attualmente, la sua attività in una struttura di proprietà dell'Adiramef a Carinaro. I soci sono in possesso di un capannone di complessivi 2.200 mq. distribuiti su due livelli, più un'area esterna di 3.000 mq. adibito alla produzione di dispositivi medici nella zona industriale di Carinaro (CE)

Nella struttura in oggetto si sono realizzati i vari laboratori di meccanica, elettronica ed elettrotecnica;

Inoltre, la società è in possesso di un capannone di 570 mq. più area esterna di 250 mq. presso l'area industriale di Orta di Atella (CE) adibito a deposito e magazzino della stessa.



### **Strutture Operative:**

*Company del Facility Management (Service manutentivo)*

*Company della Produzione apparecchiature elettromedicali (Autoclavi, frigoemoteche e frigofarmaci)*

*Company degli Impianti di distribuzione di gas medicali e del vuoto ed evacuazione dei gas anestetici*

*Company degli Impianti elettrici, idrici, aeraulici, termici e sanitari*

*Company della Ricerca e Sviluppo*

### **Principali figure**

#### **Pianta Organica**

- n. 1 Direttore del Generale e Commerciale (Ing. Michele Ramaglia - socio fondatore)
- n. 1 Direttore e Marketing (Ing. Ciro Ramaglia)
- n. 1 Direttore Tecnico area tecnologia biomedicale/ impianti (Ing. Diego Giansanti)
- n. 1 Direttore del Finanziario e Amministrativo (Sig.ra Maria Ambra - socio fondatore)
- n. 1 Direttore del Human resource e del Service (Sig. Antonio Ambra)
- n. 1 Responsabile ufficio progettazione( Ing. Michele Ramaglia)
- n. 1 Responsabile dell'ufficio gare e coordinatore progettazione (Arch. Massimiliano Fraia)

### **Struttura di Back Office**

#### **□ Staff di Back Office di supporto alle Company è composto dalle seguenti professionalità:**

- n. 1 Responsabile Acquisti (crossing alle company)
- n. 2 Addetti alla Amministrazione e contabilità
- n. 1 Segretaria reception
- n. 3 Responsabili direzione lavori e cantieri area impianti

### **Struttura di Progettazione di realizzazione “chiavi in mano”**

- n. 1 Ingegnere elettrotecnico Responsabile degli Impianti Speciali
- n. 1 Ingegnere Meccanico Responsabile degli Impianti Speciali
- n. 1 Disegnatori CAD
- n. 1 Tecnico senior per realizzazione di prototipi industriali

#### **□ Staff di Back Office Company Service**

- n. 2 Tecnici - Responsabile di Commessa
- n. 1 Tecnico addetto al Call Center (Figura Tecnica)
- n. 1 Responsabile del supply chain (Logistica)
- n. 1 Magazziniere (Logistica)

Il nucleo tecnico-amministrativo di Back Office cura le seguenti attività:

- Centralizzazione della chiamata di intervento tecnico ;
- Gestione degli archivi del parco tecnologico, con aggiornamento realizzato in tempo reale;
- Controllo e gestione dei costi di manutenzione;
- Verifiche di congruità fra preventivo e consuntivo;
- Predisposizione delle pratiche da trasmettere agli uffici addetti alla liquidazione delle fatture ;
- Classificazione delle strumentazioni;
- Aggiornamento degli inventari;

### **Struttura di Front Office**

**Staff di Front Office di supporto alle Company è composto dalle seguenti professionalità:**

- n. 3 Ingegneri (elettronico, elettrotecnico e meccanico) Responsabile del Servizio di Ingegneria
- n. 2 Capo Tecnico
- n. 28 Tecnici senior
- n. 16 Tecnici junior
- n. 3 Tecnici addetti alle misure

Il nucleo tecnico-operativo di Front Office cura le seguenti attività:

- Interventi tecnici su apparecchiature elettromedicali e impianti gas medicali ;
- Interventi tecnici su impianti elettrici di climatizzazione e speciali ;
- Verifiche di sicurezza elettrica e funzionali degli apparecchi e sistemi elettromedicali e gas medicali ;
- Verifiche sugli interventi tecnici effettuati dalle ditte esterne;
- Collaudi di accettazione di prima installazione e post intervento;
- Dismissioni dell'uso;
- Interventi tecnici di manutenzione preventiva programmata e controlli prestazionali;

### **Automezzi di Servizio**

- n. 13 Automezzi furgonati
- n. 1 Camion con grù
- n. 1 Camion con cassone chiuso
- n. 8 autoveicoli di servizio

### **Requisiti in Possesso:**

Requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia:

- Iscrizione CC.I.AA. con riconoscimento del DM 37/08 per tutte le tabelle.
- Certificazione UNI EN ISO 9001-2008
- Certificazione UNI CEI EN ISO 13485-2003
- Certificazione EN ISO 14001:2004 per il sistema ambientale.
- Certificazione SA 8000:2008
- Certificazione PED (apparecchi a pressione)
- Iscrizione al registro dei gas fluorurati DPR 43/2012

- Certificazioni SOA per le seguenti categorie :

OG1: Edifici civili ed industriali: II classifica

OG10: Impianti per la trasformazione alta/media tensione: I classifica

OG11: Impianti tecnologici: IV bis classifica (sub categorie interne OS3/OS28/OS30)

OS19: Impianti di reti di telecomunicazioni e di trasmissioni: I classifica

OS30: Impianti elettrici interni, telefonici, radiotelefonici e televisivi: III bis classifica

Qualificazione per prestazione e costruzione fino alla V classifica)

### **Assistenza tecnica per:**

- Tecnologie biomedicali
- Verifiche di sicurezza elettrica
- Controlli funzionali
- Consulenza sull'acquisizione di nuove tecnologie
- Programmi di dismissione e di rinnovo del parco tecnologico
- Technology assessment
- Gestione inventari
- Software gestionali
- Impianti di distribuzione gas medicali
- Impianti di distribuzione del vuoto
- Impianti di evacuazione gas anestetici
- Impianti di segnalazione e controllo
- Impianti elettrici a servizio dei reparti critici dei Plessi Operatori ( Sale operatorie, Terapia Intensiva e Rianimazione)
- Impianti aeraulici e termici
- Impianti di videosorveglianza
- Monitoraggio ambientale

### **Lavori per la realizzazione e manutenzione di impianti tecnologici presso Aziende Pubbliche**

#### **Lavori "chiavi in mano" per la realizzazione di Ospedali e centri medici:**

Impianti elettrici secondo Norme CEI 64-4

Impianti gas medicali con telesegnalazione e telecontrollo

Impianti aeraulici

Impianti aria compressa

Evacuazione gas anestetici

Montaggio pensile e pareti attrezzate

Montaggio lampade scialitiche

Impianti di trattamento acqua

### **Servizi di Global Tecnica:**

La possibilità di offrire al committente una completa ed esaustiva competenza e capacità nella progettazione, realizzazione e manutenzione di opere ad altissimo contenuto tecnico, è l'obiettivo che la società Adiramef Group ha inteso raggiungere con il servizio Global Tecnica.

Forte della esperienza e professionalità proprie e delle altre diverse società di ingegneria aggregate, la Adiramef Group è in grado di assicurare il necessario supporto progettuale e la corretta esecuzione dei lavori fino al collaudo finale in tutte le opere pubbliche o private che interessano o coinvolgono i settori:

- Elettrico
- Elettronico
- Telecomunicazioni e reti informatiche
- Impianti di controllo e sorveglianza di ambienti, strutture complesse, aree territoriali
- Impianti antintrusione e antincendio
- Impianti di rilevamento incendio mediante stazioni all'infrarosso
- Impianti per il trattamento dell'aria
- Impianti di distribuzione ed evacuazione di gas tecnici
- Impianti di distribuzione energia elettrica BT-MT
- Progettazione, Direzione, verifiche e collaudi in campo
- Supporto in accertamenti ed ispezioni per la sicurezza sui luoghi di lavoro

### **Altre attività del Gruppo Adiramef srl:**

Tali attività vengono effettuate da aziende legate al gruppo Adiramef, sono aziende della stessa famiglia che operano da molti anni in ambienti pubblici e privati.

### **Lavorazione di profili e lamiere in acciaio inox per soluzioni di arredo chiavi in mano:**

viene curato l'intero processo di lavorazione al prodotto finito (taglio, piegatura, saldatura, trattamento superficiale di finitura, assemblaggio)

- Arredo chiavi in mano di punti vendita, uffici, sportelli Front-office al pubblico
- Vettrine espositive
- Architettura e design portali
- Arredo urbano

## ELENCO DI ALCUNI TRA I PRINCIPALI PROGETTI E LAVORI EFFETTUATI:

- Impianti di evacuazione gas anestetici A.S.L. NAPOLI 1
- Realizzazione impianti di distribuzione gas medicali A.O. dei Colli , plesso C.T.O. di NAPOLI
- Realizzazione ampliamento impianti di distribuzione gas medicali Ospedale Cotugno di NAPOLI
- Realizzazione distribuzione impianti gas medicali c/o A.U.P. II° Università – Clinica Ostetrica e Ginecologia – NAPOLI
- Realizzazione impianto di videosorveglianza P.O. di Procida della A.S.L. Na 2 Nord
- Realizzazione distribuzione gas medicali c/o A.S.L. NAPOLI 5 – Ospedale Civile di Sorrento (NA)
- Realizzazione impianti di evacuazione gas anestetici PP.OO. ASL NAPOLI 1
- Realizzazione impianto trattamento acqua per reparto dialisi del P.O. Rizzoli di Ischia
- Realizzazione impianto di terra per il Complesso Operatorio del P.O. Maddaloni della ex A.S.L. CE/1
- Adeguamento impianti elettrici Rep. Ortopedia Ospedale CARDARELLI
- Lavori di adeguamenti normativi per l'attivazione dell'Ospedale di San Bartolomeo in Galdo – A.S.L. di Benevento
- Lavori impianti Elettrici Caserma dei Pompieri Via de Giaxa (NA)
- Adeguamento imp. Idrici ed elettrici sala TAC Ospedale di Sorrento – Ospedale G. Da Procida (Salerno)
- Adeguamento lampade scialitiche Blocco Operatorio Ospedale "Monaldi" di Napoli
- Lavori Impianti Termici Ospedale di Giugliano (NA)
- Adeguamento impianti aeraulici e termici A.S.L. Bari
- Realizzazione tabellone luminoso Ippodromo di Agnano (NA)
- Lavori di fornitura e posa in opera di climatizzatori e centrale termica presso Comune di Quarto (NA)
- Lavori di fornitura e posa in opera di climatizzatori e centrali termiche presso Comune di Napoli
- Lavori di rifacimento e potenziamento di centrale termica c/o Campo Sportivo Fabbri - Trezzano S/N (MI)
- Progettazione e realizzazione "chiavi in mano" della Sala Operatoria e Sala Parto del Presidio Ospedaliero "A. Francescano" di Procida (NA)
- Progettazione e realizzazione di opere impiantistiche per l'installazione di un sistema TAC Toshiba presso il DAS Radiologia della II Università degli Studi di Napoli.
- Lavori di adeguamento normativo cabine elettriche Enel sede principale Roma.
- Lavori di adeguamento normativo di sottostazioni elettriche Terna Napoli/Civitavecchia
- Coordinamento ed esecuzione di lavori di installazione di impianti di telecomunicazione per siti cittadini per conto della SATE1, ABB SACE e la concessionaria NORTEL.
- Coordinamento dei lavori elettrici, termici, di climatizzazione per la realizzazione di Complesso Impiantistico Ospedaliero località Sessa Aurunca (CE)
- Coordinamento dei lavori elettrici, termici, di climatizzazione per la realizzazione di Complesso Impiantistico Ospedaliero località Teano (CE)
- Fornitura, installazione ed allacciamento apparecchiature, per informazione al pubblico c/o Ministero dei Trasporti CIRCUMVESUVIANA – NAPOLI



- Manutenzione, verifiche e controlli su apparecchiature e sistemi biomedici ed elettromedicali, impianti elettrici, apparecchiature elettriche ed elettroniche, macchine elettriche e meccaniche presso:
  - A.O. CARDARELLI (NA)
  - A.O. DEI COLLI DI NAPOLI
  - A.O. "S.ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA
  - A.O. MOSCATI – AVELLINO
  - A.O. BOLOGNINI SERIATE DI BERGAMO
  - Ex A.O. MONALDI DI NAPOLI
  - Ex A.O. COTUGNO DI NAPOLI
  - Ex P.O. C.T.O. della A.S.L. NAPOLI 1 (NA)
  - A.S.L. NAPOLI 1 (NA)
  - A.S.L. NAPOLI 2 (NA)
  - A.S.L. CASERTA
  - A.S.L. AVELLINO 2 (AV)
  - A.S.L. SALERNO 1
  - A.S.L. AVELLINO 1
  - A.S.L. AVELLINO 2
  - A.S.L. BENEVENTO 1
  - A.S.L. BARI
  - ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ - ROMA
  - INAIL EMILIA ROMAGNA
  - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
  - II UNIV. DEGLI STUDI DI NAPOLI - P.ZZA MIRAGLIA (NA)
  - II UNIV. DEGLI STUDI DI NAPOLI - FEDERICO II (NA)
  - IST. NAZ. FONDAZIONE PASCALE (NA)
  - U.S.L. N. 4 MATERA (MT)
  - OSPEDALE REGINA APOSTOLORUM - ROMA
  - POSTE ITALIANE SPA
  - COMUNE DI TERNI
  - ENEL ROMA
  - ANSALDO TRASPORTI - STAB. DI NAPOLI E POTENZA -
  - IVECO S.P.A. (AV)
  - MERLONI ELETTRODOMESTICI (NA)
  - SIEMENS TELEMATICA (CE)
  - FIBRE OTTICHE SUD S.P.A. - Battipaglia (SA)
  - NOVATEL S.P.A. (NA)
  - STABILIMENTI ALENIA DI: POMIGLIANO D'ARCO (NA), FUSARO (NA), FOGGIA, GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)
  - II UNIV. DEGLI STUDI DI NAPOLI - DIP. DI INGEGNERIA AEROSPAZIALE - Aversa (CE)

### Conclusioni

La missione dell'Adiramef s.r.l. è quella di progettare e fornire servizi integrati al sistema tecnologico sanitario e non, ovvero di assicurare la corretta gestione e manutenzione del parco apparecchiature e degli impianti tecnologici e gas medicali, garantendo al Cliente competenza, affidabilità, tempestività e supporto nella gestione, nel mantenimento in sicurezza e corretta funzionalità dell'intero parco assistito.

I nostri Clienti si aspettano da tutto il personale della struttura dell'Adiramef:

- Competenza e conoscenza nella gestione e soluzione delle problematiche tecniche;
- Rispetto degli impegni contrattuali assunti;
- Tempestività nella gestione e soluzione delle problematiche tecniche;
- Gestione totale degli aspetti connessi con il funzionamento corretto e sicuro di tutte le apparecchiature e degli impianti tecnologici;
- Supporto tecnico e consulenze, fornito a tutti i livelli operativi.

### **OBIETTIVI MIGLIORATIVI NEI PROSSIMI ANNI :**

Sono stati quindi identificati i seguenti obiettivi che devono coinvolgere tutto il personale dell'Adiramef s.r.l. ai diversi livelli operativi e di responsabilità:

- Migliorare le attese del cliente in efficacia e disponibilità;
- Essere riconosciuti come miglior partner non solo dal punto di vista tecnico operativo manutentivo, ma anche dal punto di vista progettuale;
- Fornire adeguati servizi di consulenza ed assistenza in tutti i settori delle tecnologie;
- Assicurare la massima tempestività nelle risposte di richieste di domande da parte della committenza.
- Fornire ampia documentazione ed informazione sulla entità, natura e qualità dei servizi forniti.
- Ottenere profitto per la crescita nei limiti del possibile;
- Ottimizzare i costi benefici per conseguire un ragionevole profitto che consente ulteriori investimenti in ricerca e sviluppo;
- Concentrare le azioni e le esperienze al fine di rientrare fra le prime 10 aziende del settore nazionale ed attirare le persone e gli operatori più qualificati del mercato;
- Investire nella formazione:
- La formazione, oltre che come strumento continuo, per accrescere la conoscenza e competenza del personale interno negli specifici settori operativi, ma anche come informazione e formazione dei dipendenti all'interno delle strutture sanitarie ;
- La formazione come processo conoscitivo dei requisiti e delle esigenze del Cliente;
- Rispettare l'ambiente:

- Perseguire il rispetto dell'ambiente nello svolgimento di tutte le attività connesse con l'erogazione dei servizi tecnici;
- Lavorare in sicurezza:
- Mettere in atto tutte le direttive e le prescrizioni in accordo alla Legge 81 / 08 e ricercare continuamente di migliorare la sicurezza dei lavoratori;
- Collaborare con i vari livelli della Direzione Aziendale affinché tutti i servizi forniti siano erogati secondo i massimi livelli di sicurezza previsti dagli standard nazionali ed europei.